01 Case Study

한국맥도날드의 재무 업무 혁신

수천 건의 인보이스 처리, AI 자동화로 더 빠르고 정확하게

Copyright © 2026 Metanet all rights reserved.

Metanet

CASE STUDY

월말에 몰리던 인보이스 업무,
생성·승인 시간을 60% 이상 줄였습니다

한국맥도날드는 SAP ERP를 기반으로 본사와 매장, 공급사 사이의 구매와 지급을 관리하고, 재무 담당 부서는 매월 수천 건의 인보이스를 처리해 왔습니다. 메타넷글로벌과 함께 AP Automation을 도입해 시스템이 세금계산서와 인보이스를 먼저 대조하고 담당자는 예외 건만 확인하도록 바꾼 결과, 인보이스 생성·승인 작업 시간이 크게 감소했습니다.

목표

- 월 수천 건의 인보이스 대조·검증 자동화와 승인 업무 효율화
- 수정 내역과 처리 이력의 체계적인 관리

구축

- 세금계산서 AI 인식과 구매발주서(PO)·입고 내역(GR) 자동 대사
- 예외 분류, 일괄 승인, 오류 이력 관리까지 하나의 처리 흐름으로 구현

성과

- 인보이스 생성부터 승인까지 평균 소요 시간 **60% 이상 단축**
- 담당팀의 승인 단계 소요 시간 **70% 이상 단축**

월 수천 건의 인보이스,
검증과 승인 업무를 효율화합니다

한국맥도날드는 매월 수천 건의 인보이스를 처리하며, 세금계산서와 인보이스를 구매발주서·입고 내역과 대조합니다.
이러한 검증과 승인 업무를 효율화하고 처리 이력을 체계적으로 관리하기 위해 자동화를 추진했습니다.

대조·검증 자동화

문서 간 주요 항목의 대조를 자동화해 거래 정보를 빠르고 정확하게 확인하고자 했습니다.

검토·승인 효율화

정상 건과 추가 검토가 필요한 건을 구분하고, 정상 건의 일괄 승인을 지원하는 체계를 마련하고자 했습니다.

처리 이력 관리 체계화

오류 내역을 누적하고 월별 현황을 확인해 업무 개선에 활용하고자 했습니다.

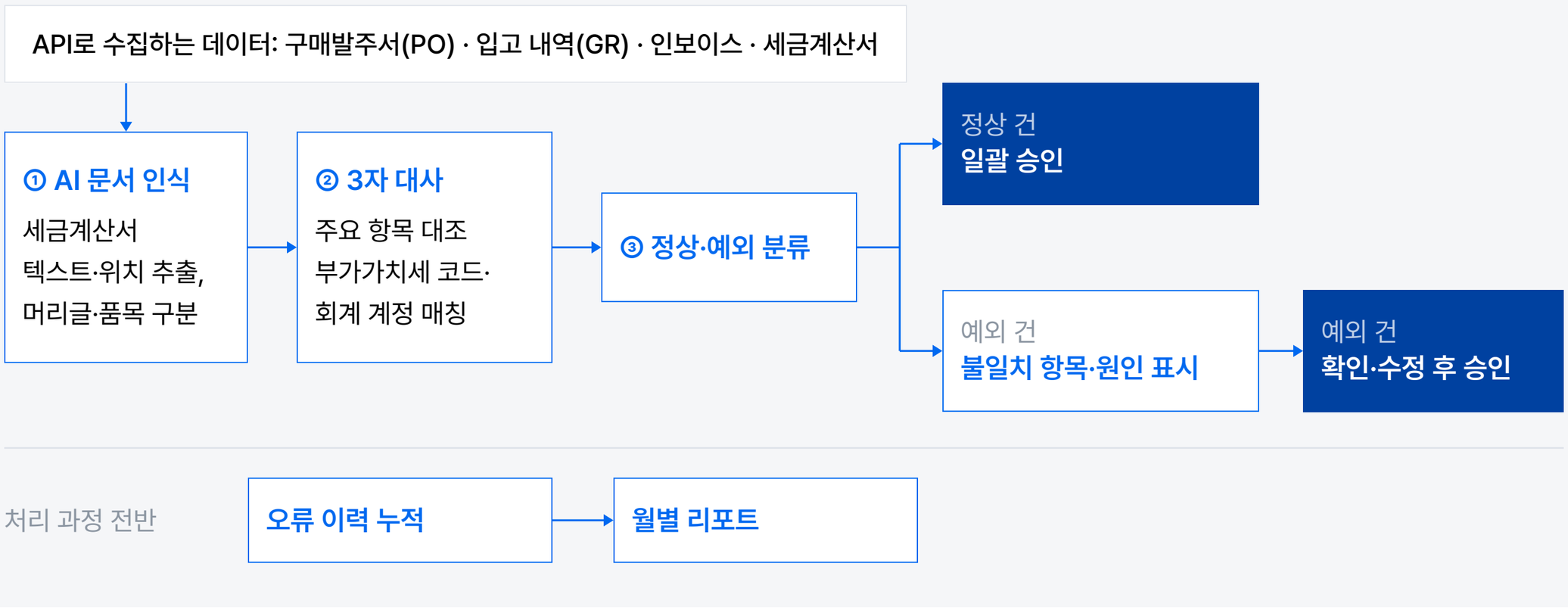
KEY GOAL

반복적인 검증은 자동화하고,
담당자는 추가 확인이 필요한 거래에 집중하도록 했습니다.

한국맥도날드와 메타넷글로벌은 SAP ERP 구축 이후에도 시스템 운영과 업무 프로세스를 지속적으로 점검하며 현장의 개선 과제를 발굴해 왔습니다. 양사는 그중 월말에 집중되는 인보이스 처리와 대사 업무의 효율을 높이기 위해 AP Automation 구축을 추진했습니다.

시스템이 먼저 맞춰 보고,
담당자는 필요한 건만 검토합니다

메타넷글로벌은 고객의 기존 업무를 이해한 다음 시스템이 수행할 검증 작업과 담당자가 판단할 업무를 구분했습니다.
시스템이 거래 정보를 대사하고, 담당자는 그 결과를 바탕으로 필요한 항목을 검토하도록 업무를 설계했습니다.



1 세금계산서를 AI가 읽어 필요한 정보를 추출합니다

시스템은 구매발주서(PO), 입고 내역(GR), 인보이스, 세금계산서 데이터를 API로 수집합니다. PDF나 이미지 형태의 세금계산서는 딥러닝 기반 문서 인식 기술인 Meta AIOCR Agent가 읽어 텍스트와 위치 정보를 추출하고, 머리글과 품목 데이터를 구분해 비교 가능한 데이터로 변환합니다. 지로, 영수증, 원천징수영수증 등 다양한 서식을 처리할 수 있습니다.

2 거래 정보가 일치하는지 자동으로 대조합니다

시스템은 사업자등록번호, 인보이스 일자, 승인번호, 금액, 부가가치세, 구매발주 금액 등 주요 항목을 대조하고 거래 유형에 맞는 부가가치세 코드와 회계 계정 매칭을 지원합니다. 대사 결과에 따라 정상 건과 예외 건을 구분하고, 예외 건에는 불일치 항목과 원인을 표시해 담당자가 확인·수정할 내용을 바로 파악할 수 있습니다.

3 정상 건의 일괄 승인을 지원하고 오류 이력을 관리합니다

담당자는 정상 건을 일괄 승인하고 예외 건은 표시된 불일치 항목을 확인해 수정·승인합니다. 처리 과정에서 발생한 오류 내역은 누적해 월별 리포트로 제공합니다. 반복되는 오류 유형을 확인하고 입력 정확도와 업무 절차를 개선하는 데 활용할 수 있습니다.

인보이스 처리 시간은 줄고,
담당자는 핵심 업무에 집중합니다

60% 이상

인보이스 생성부터 승인까지
걸리는 평균 시간이 감소했습니다

70% 이상

승인 권한 부여부터 승인 처리까지
걸리는 시간이 줄었습니다

"반복 업무에 투입되던 시간을 줄여
팀원들이 분석과 검증 등 핵심 업무에 역량을 집중할 수 있게 됐다"

한국맥도날드 장중현 팀장

업무	도입 후 개선 내용
거래 정보 검증	시스템이 거래 정보를 자동으로 대사하고 정상 건과 예외 건을 분류합니다.
불일치 확인	불일치 항목과 원인을 표시해 담당자가 필요한 항목을 확인·수정할 수 있도록 지원합니다.
승인 처리	정상 건은 일괄 승인하고, 예외 건은 검토·수정 후 승인합니다.
오류 이력 관리	오류 내역을 누적하고 월별 현황 리포트를 제공해 업무 개선에 활용합니다.

① 당일 처리가 가능해진 승인

인보이스 생성부터 승인까지 걸리는 시간이 평균 4.5일에서 1.5일 수준으로 줄면서 당일 처리가 가능한 건이 생겼고, 업무 부담이 완화됐습니다.

② 오류와 재작업 감소

오류와 재작업이 줄어 처리 정확성이 개선됐습니다. 시스템이 표시한 불일치 항목과 원인을 바탕으로 필요한 내용을 확인·수정할 수 있게 됐습니다.

③ 담당자 역할의 변화

반복적인 문서 대조에 쓰던 시간이 줄어, 담당자는 불일치 원인 확인과 예외 거래 검증 등 판단이 필요한 업무에 집중할 수 있게 됐습니다.

고객의 SAP 업무를 이해하고 실제 처리 절차에 맞춰 구현했습니다

메타넷글로벌은 SAP ERP 구축·운영으로 쌓은 한국맥도날드 업무 이해를 바탕으로 인보이스 검증과 승인 절차의 개선 과제를 함께 찾았습니다. 문서 인식 결과가 대사와 승인 업무에 바로 쓰이도록 구현하고, 일괄 승인·불일치 표시·오류 이력 리포트를 하나의 흐름으로 연결했습니다.

WHY METANET GLOBAL

SAP 구축부터 주변 솔루션, 운영까지 하나의 파트너가 연결합니다

1

대규모 ERP 구축과 안정적인 운영

업무 프로세스 분석부터 S/4HANA·클라우드 전환까지 기업 상황에 맞는 경로로 추진하고, 가동 이후의 유지보수와 운영까지 책임집니다.

2

SAP와 맞물리는 현장 맞춤 솔루션

현장 업무의 어려움을 보완하는 다양한 솔루션을 SAP와 하나의 흐름으로 연결해 반복 수작업을 줄이고 업무 효율을 높입니다.

3

SAP가 인정한 고객 성공 파트너

SAP ERP 구축·운영과 비즈니스 혁신 지원을 인정받아 **'2026 SAP 글로벌 파트너 어워드' 고객 성공 관리 부문**을 수상했습니다.

NEXT STEP

구매와 공급망 데이터 활용으로 협력을 넓혀갑니다

한국맥도날드와 메타넷글로벌은 이번 성과를 토대로 공급사 관계관리(SRM) 등으로 자동화 범위를 확대할 계획입니다.
구매·공급망 데이터를 활용한 의사결정 체계도 고도화해 나갈 예정입니다.

AP Automation

매입채무 자동화 솔루션

메타넷글로벌의 AP Automation은 인보이스·세금계산서의 확인과 대사를 자동화해 반복 수작업을 줄이는 솔루션입니다.
시스템이 먼저 대사해 불일치 항목을 보여 주면, 담당자는 문제가 있는 건만 수정하고 나머지는 한 번에 승인합니다.

주요 기능

1. **자동 대사**
   총액·세액·구매발주 내역 대조, 회계 계정·부가가치세 코드 매칭 — 수작업 확인과 반복 입력 감소
2. **일치·불일치 분류**
   대사 결과로 정상·예외를 구분 — 담당자가 볼 건을 명확히 선별
3. **불일치 원인 도출**
   불일치 항목과 원인을 표시 — 전체를 다시 검토하지 않고 바로 수정
4. **일괄 승인 처리**
   검증을 통과한 인보이스를 한 번에 승인 — 예외 검토에 집중
5. **오류 내역 관리**
   처리 과정의 오류를 누적해 월별 현황 리포트 제공 — 반복 오류 유형 파악

이런 기업에 필요합니다

수작업 대조 부담

인보이스와 구매발주서·입고 내역 대사에 시간과 인력이 많이 드는 기업

월말 승인 지연

월말에 승인 요청이 몰려 승인이 늦어지고, 결산·지급 일정 관리가 부담스러운 기업

불일치와 이력 관리

금액·세액·계정 불일치로 수정과 재확인이 반복되고, 오류 이력 관리가 어려운 기업

반복되는 인보이스 업무, 더 효율적인 방법을 찾고 계신가요?

메타넷글로벌과 AP Automation 도입을 상담하고, 우리 회사에 맞는 자동화 방안을 찾아보세요.

02-3777-8888 | metanetglobal.com

Metanet

인보이스 검증부터 승인까지,
더 빠르고 효율적으로

반복적인 대사와 건별 확인을 줄이면, 인보이스 처리의 흐름이 달라집니다.
메타넷글로벌과 함께 AP Automation으로 업무 속도와 효율을 높여보세요.

메타넷글로벌
metanetglobal.com

© 2026 Metanet Global